



Kaupade tagastamise blankett
Goods return form

Täidab kaupade tagastaja / To be filled by returner

Kaupade tagastaja andmed				
Kuupäev / Date:		Kliendinumber / Customer no:		
Kliendi nimi / Customer name:				
Kontaktisik / Contact person:				
Telefoninumber ja e-mail / Phone number and e-mail:				
Tagastatava kauba andmed / Returned goods data:				
XL Tootekood XL Item number	Tootja Tootekood Manufacturer p/n	Arve number Invoice no	Arve kuupäev Invoice date	Tagastuse põhjus Reason of return
Täpsem selgitus / Detailed explanation:				
Aktsepteeritavad kaupade tagastamise põhjused / Acceptable reasons: A Valesti tellitud / Ordered wrong item B Valesti saadetud või müüdud vale toode / Sent or sold wrong item C Korpuse tagastus / Core return Muudel põhjustel vajalik täpsem selgitus / Other reasons needs detailed explanation				

Täidab XL Parts Baltics Eesti Filiaal / To be filled by XL Parts Baltics Estonian Branch:

Kaupade tagastuse otsus / Decision about returned goods:	
Tagastatava kauba võttis vastu / Reciever of returned goods:	Kuupäev / Date:

Täitmata väljadega kaupade tagastust ei käsitleta!
Goods return with unfilled fields will not be handled!

Kaupade tagastamise tingimused:

1. Kõikide tagastatavate kaupade kohta (ka tagastatavatele korpustele) peab olema korrektselt täidetud kaupade tagastamise blankett.
2. Tagastatav kaup peab olema komplektne ja kasutamata.
3. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis, pakend peab olema puhas ja korrektne
4. Tagastatav kaup peab omama XL Parts SIA Eesti Filiaali tootemarkeeringut, seda mitte omav kaup ei kuulu tagastamisele ja hüvitamisele.
5. Tagastada on võimalik kaupu kuni 30 kalendripäeva alates arve väljastamise kuupäevast
6. Paigaldatud kaubad, varuosad, agregaadid ja seadmeid ei kuulu tagastamisele.
7. Elektriühendusi omavad varuosad, tarvikud ja seadmed, mis on ühendatud elektrisüsteemi (nõ pistik taha pandud vms), ei kuulu tagastamisele.
8. Kliendile eritellimusena (nt tehasetellimused) tellitud tooted ei kuulu tagastamisele.
9. Korrektselt täitmata kaupade tagastamise blanketiga tagastatud kaup ei kuulu hüvitamisele ja seda hoitakse ladustatuna kuni kaks nädalat, et klient saaks puudused dokumentatsioonis kõrvaldada.